

Тест по деловому общению

1. Деловое общение – это сложный многоплановый процесс развития контактов между людьми в...
2. Специфической особенностью Делового общения является...
3. Деловой этикет включает в себя группы правил
4. Установка контакта (знакомства) в Деловом общении предполагает
5. Служебные контакты должны строиться на...
6. По способу обмена информацией различают Деловое общение:
7. Устные виды Делового общения разделяются на...
8. Письменные виды Делового общения – это...
9. Переговоры - обсуждение с целью...
10. Залог успеха деловой беседы проявляется через ее участников в...
11. Важным элементом Деловой беседы является умение...
12. Для уяснения проблемы при Деловом общении целесообразно задавать вопрос открытого типа, на который требуется ответ...
13. Наиболее распространенной формой Делового общения является...

14. Наиболее распространенной формой группового обсуждения Деловых (служебных) вопросов являются...
15. Главное требование культуры общения по телефону – это...
16. Деловые беседы и переговоры осуществляются в форме...
17. Деловые беседы часто проходят...
18. Деловая беседа может...
19. Первым этапом переговорного процесса может быть...
20. Общаясь через переводчика, необходимо соблюдать следующие правила...
21. Овладение навыками Делового общения является необходимым для будущих деловых людей
22. Общение всегда есть диалог
23. Профессиональное общение руководителя зависит от...
24. Основными объектами управляющих воздействий руководителя являются...
25. Основная задача руководителя в процессе управления людьми состоит во взаимодействии с...
26. Управленческая деятельность часто протекает на фоне действия

ситуаций...

27. Ошибка людей в конфликтных ситуациях состоит в том, что они часто неправильно воспринимают намерения, позиции, действия...

28. Лидерство связано с управлением по следующим направлениям:

29. Выход из конфликта предполагает –

30. Деловые беседы в области управленческой деятельности представляют собой целенаправленную коммуникацию...

31. Деловая беседа...

32. Преимущества Деловой беседы как формы взаимной коммуникации обусловлены прежде всего...

33. Для достижения оптимального эффекта в процессе Делового общения руководитель должен настраивать своего партнера на местное решение проблемы, учитывая, прежде всего его...

34. Проводя кадровую беседу, руководитель должен учитывать типичные черты характера своего собеседника, которые по-разному проявляются в отношении к:

35. При приёме на работу в кадровой беседе оценивают претендента по:

36. При подготовке к собеседованию важно соблюдать правила Делового этикета:

37. Основные моменты собеседования при приёме на работу для руководителя таковы:

38. Деловая беседа при увольнении сотрудника отличается от собеседования при приёме на работу, прежде всего по:

39. Проблемная или дисциплинарная беседа предназначена, прежде всего, для того, чтобы...

40. В зависимости от отношений между собеседниками и ситуации, телефонные разговоры делятся на: